

Informativa sulla privacy

Regolamentazione sull'uso della piattaforma SaaS ENAB.LE di Yarowa AG ("Yarowa")

Premesse

Yarowa è un fornitore di servizi assicurativi. La piattaforma SaaS ENAB.LE funziona come nesso per la fornitura dei servizi. ENAB.LE mira a utilizzare le tecnologie digitali per rendere il processo di approvvigionamento e/o di intermediazione durante la procedura di liquidazione dei sinistri tra tutti i soggetti coinvolti: assicuratore, fornitore di servizi di terza parte, contraente o terza parte più consona alle esigenze del cliente.

La seguente Informativa sulla privacy si applica all'utilizzo di ENAB.LE da parte dei dipendenti di compagnie assicurative e/o dipendenti di Fornitori di servizi terzi:

1 Definizioni

1.1 I termini citati e definiti in questa clausola integrano le definizioni fornite negli standard applicabili sulla protezione dei dati. Ogni volta che vengono utilizzati nella presente Informativa sulla privacy, sia al singolare che al plurale, hanno il seguente significato.

INTERESSATO	è una persona fisica identificata o identificabile, ad esempio un CLIENTE FINALE o una AZIENDA (o i suoi dipendenti) o persone fisiche ausiliarie del FORNITORE DI SERVIZI TERZI. Una persona fisica è considerata identificabile se può essere identificata direttamente o indirettamente, in particolare attraverso l'associazione a DATI PERSONALI.
DATI PERSONALI PARTICOLARMENTE SENSIBILI	sono DATI PERSONALI riguardanti: <ul style="list-style-type: none">• opinioni o attività religiose, ideologiche, politiche o sindacali,• salute, vita privata o identificazione razziale o etnica,• dati genetici,• dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica,• procedimenti o sanzioni civili e penali• status di beneficiario dell'assistenza sociale;

ELABORARE [DATEN]/ ELABORAZIONE [DATEN]	Qualsiasi interazione con DATI PERSONALI, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure utilizzate, inclusi in particolare l'acquisizione, la conservazione, l'uso, la modifica, la DIVULGAZIONE, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di DATI PERSONALI.
DIVULGARE I DATI	Qualsiasi atto volto a rendere accessibili i DATI PERSONALI, ad esempio concedendone l'accesso, trasmettendoli o pubblicandoli
FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI	è un'azienda o una persona fisica o giuridica (ad esempio, un artigiano, un avvocato, un medico, un case manager/esperto in assistenza infermieristica) che offre ed elabora servizi tramite ENAB.LE. Salvo diversa normativa, per Fornitori di servizi terzi si intendono le persone ausiliarie del FORNITORE DI SERVIZI di terza parte (ad esempio organi aziendali, dipendenti).
DATI PROPRI	sono i DATI PERSONALI che il rispettivo UTENTE DIVULGA quando ACCEDE a ENAB.LE e che non rientrano tra i DATI DEL CLIENTE FINALE. Questi dati includono, ad esempio, dati del profilo (come nome, indirizzo, professione, sesso, ecc.), dettagli bancari, informazioni sui servizi dell'interessato, recensioni ricevute e informazioni personali (come Mi piace, consigli, recensioni fornite, eccetera.).
ENAB.LE	è la piattaforma SaaS basata sul web che Yarowa gestisce online nel dominio http://www.yarowa.com per l'acquisizione di servizi e l'hosting di una soluzione digitale per semplificare le fasi del processo di servizio tra AZIENDE, FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI e CLIENTI FINALI
CLIENTI FINALI	sono Persone fisiche o giuridiche che ricevono servizi offerti tramite ENAB.LE forniti da un FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI (ad esempio, contraenti di polizze assicurative, parti lese o noleggiatori, clienti, pazienti o clienti).
DATI DEL CLIENTE FINALE	sono DATI PERSONALI che non rientrano tra i DATI DI ACCESSO o DATI PROPRI e sono forniti da un UTENTE (e/o da i CLIENTI FINALI stessi, nella misura in cui essi stessi hanno ACCESSO a ENAB.LE come UTENTE) ai fini dell'elaborazione del servizio su ENAB.LE e appartengono al CLIENTE FINALE o a una terza parte che non sia un UTENTE. Si tratta ad esempio dei dati anagrafici di un evento assicurato o di un altro ordine (descrizione dei fatti, dell'ordine, del risultato ottenuto oppure commenti sulle singole fasi di lavoro, nonché messaggi inviati tramite ENAB.LE, ecc.). I DATI DEL CLIENTE FINALE possono includere anche DATI PERSONALI PARTICOLARMENTE SENSIBILI.
CREDENZIALI DI ACCESSO	sono i DATI PERSONALI che il rispettivo UTENTE DIVULGA su se stesso quando ACCEDE a ENAB.LE al momento della

registrazione o dell'accesso a ENAB.LE e vengono raccolti allo scopo di effettuare il login (come indirizzo IP, dati di accesso, indirizzo e-mail, password, ecc.).

UTENTE	è qualsiasi persona fisica o giuridica (AZIENDA, FORNITORE DI SERVIZI TERZI, CLIENTE FINALE e/o terza parte) che ACCEDE A ENAB.LE.
DATI PERSONALI	sono tutte le informazioni relative a un INTERESSATO.
SAAS	Software come un servizio
SOFTWARE	è costituito da programmi informatici in formato leggibile dalla macchina utilizzati per eseguire i servizi di ENAB.LE , inclusi moduli, miglioramenti, estensioni, aggiornamenti e copie.
SOCIETÀ	è una compagnia assicurativa, una società di gestione immobiliare o un'altra persona fisica o giuridica che ottiene servizi dal FORNITORE DI SERVIZI TERZI tramite ENAB.LE, per sé o per conto e/o per conto di vantaggio dei CLIENTI FINALI, o intermedia o raccomanda il FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI ai CLIENTI FINALI.
ACCESSOo PER ACCEDERE	designa l'accesso remoto da parte dell'UTENTE a ENAB.LE per utilizzare ENAB.LE per ottenere, elaborare, offrire o mediare servizi.

2 Oggetto della Informativa sulla privacy e basi giuridiche

- 2.1 La presente Informativa sulla privacy regola il modo in cui Yarowa elabora i DATI DELL'UTENTE e i DATI DI ACCESSO.
- 2.2 Alla presente informativa sulla privacy si applicano le disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e, nella misura in cui il trattamento rientra nell'ambito del regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), le disposizioni del RGPD.
- 2.3 Le basi giuridiche per il trattamento dei DATI PROPRI e dei CREDENZIALI DI ACCESSO degli INTERESSATI sono solitamente l'Art. 31 cpv. (2) lett. (a) e (b) LPD nonché art. 6 par. (1) lett. (b) GDPR (esecuzione del contratto) o, al di fuori dell'esecuzione del contratto, art. 31(1) LPD o art. 6 (1) (a) GDPR (consenso). Trattamento ai sensi dell'art. 31 cpv. (2) lett. (d) ed (e) LPD ovvero art. 6 par. (1) lett. (f) GDPR (interessi legittimi).

3 Tipologia e finalità del trattamento dei dati

- 3.1 Vengono trattate le seguenti tipologie di DATI PERSONALI: DATI PROPRI E CREDENZIALI DI ACCESSO di UTENTI.
- 3.2 Le categorie di INTERESSATI sono costituite da UTENTI: dipendenti di FORNITORI DI SERVIZI TERZI e dipendenti di SOCIETÀ.
- 3.3 Il TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI avviene quando gli stessi vengono archiviati, visualizzati, modificati e cancellati su ENAB.LE, quando è consentito l'ACCESSO da UTENTI, nonché quando l'ACCESSO è consentito a Yarowa o ai suoi ausiliari (ad esempio dipendenti).
- 3.4 Il TRATTAMENTO secondo le seguenti clausole 3.5, 3.6, 3.7 e 3.8 serve in particolare per adempiere agli obblighi di Yarowa come operatore di ENAB.LE in relazione ai suoi UTENTI.
- 3.5 Yarowa, al fine di consentire i servizi di elaborazione tramite ENAB.LE e l'interazione delle SOCIETÀ con FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI, può adottare le seguenti misure per proteggere i DATI PERSONALI DATI:
- garantire che i Dati Personali siano archiviati e visualizzati e DIVULGATI solo agli UTENTI autorizzati a visualizzarli; così come
 - fornire agli UTENTI funzionalità che consentono loro di generare report basati sui dati che sono autorizzati a visualizzare (ad esempio, elenco di tutti gli ordini elaborati tramite ENAB.LE).
- 3.6 Yarowa può trattare i DATI DI ACCESSO per rendere ENAB.LE disponibile agli UTENTI e per consentire loro di ACCEDERE ad esso, nonché per aiutare gli UTENTI ad accedervi. Yarowa può anche ELABORARE DATI DI ACCESSO per garantire il funzionamento di ENAB.LE (ad esempio, misurazioni delle prestazioni e misure per garantire la sicurezza dei dati (ad esempio, test di vulnerabilità, ecc.) secondo necessità, invio di notifiche automatizzate via e-mail in relazione al funzionamento di ENAB.LE, ecc.). Inoltre, Yarowa può ELABORARE DATI DI ACCESSO al fine di registrare le attività dell'UTENTE su ENAB.LE. Ad esempio, Yarowa può registrare la frequenza o a quali contenuti accede un UTENTE ENAB.LE e/o quale dispositivo utilizza un Utente (ad esempio, dati di accesso/navigazione).
- 3.7 Yarowa può TRATTARE PROPRI DATI per i seguenti scopi:
- Valutazione della fornitura del servizio: Per verificare la fornitura di servizi, ad esempio per generare statistiche sulle prestazioni e sui costi e analisi aggiuntive, valutare modelli di remunerazione e misurare la soddisfazione del cliente, Yarowa può rendere queste valutazioni disponibili ad altre SOCIETÀ e FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI in forma anonima.
 - Analisi di mercato e miglioramento della piattaforma: per aumentare la facilità d'uso di ENAB.LE o per adattarlo meglio alle esigenze dei gruppi di utenti.

- Comunicazione: per contattare UTENTI. Gli Utenti potrebbero essere contattati in merito a servizi aggiuntivi o messaggi relativi alla piattaforma. Yarowa renderà queste comunicazioni semplici, chiare e con una frequenza ragionevole con sforzi commercialmente ragionevoli.
- Newsletter: per inviare newsletter agli UTENTI o comunicazioni simili. L'UTENTE può richiedere tale comunicazione inviando una e-mail a info@yarowa.com oppure iscrivendosi alla newsletter secondo una procedura di opt-in doppio. L'UTENTE potrà annullare l'iscrizione a questa comunicazione in qualsiasi momento.

3.8 Yarowa può trattare i DATI PERSONALI allo scopo di generare report in conformità con la Clausola 5.

3.9 Yarowa può raccogliere dati di navigazione e di utilizzo da personale ausiliario di FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI, ad esempio dati su quale tipo di browser o elementi sono stati utilizzati per ACCEDERE ENAB.LE. Ciò consente di ottimizzare ENAB.LE (proteggerlo contro attacchi o altre attività illegali e/o altrimenti personalizzare).

3.10 Yarowa può anche ELABORARE PROPRI DATI e DATI DI ACCESSO in conformità con la legge applicabile.

4 Cookie/Servizi di analitica per il comportamento di navigazione

4.1 Yarowa può utilizzare i cookie su ENAB.LE.

4.2 I cookie sono pacchetti di dati che vengono trasmessi da ENAB.LE al browser dell'UTENTE e memorizzati sul computer di quest'ultimo dal quale potranno essere recuperati al momento di una successiva visita a ENAB.LE. I cookie memorizzano informazioni sulle impostazioni/preferenze online e consentono a Yarowa di migliorare l'esperienza di utilizzo di ENAB.LE. ENAB.LE utilizza cookie di sessione e cookie permanenti.

4.3 I cookie di sessione vengono utilizzati per trasmettere in modo chiaro all'UTENTE le informazioni memorizzate sul server durante una specifica visita a ENAB.LE o per associarli al suo browser Internet (ad esempio, per garantire che il contenuto della piattaforma non vada perso). I cookie di sessione vengono cancellati dopo la chiusura del browser Internet.

4.4 I cookie permanenti vengono utilizzati per salvare le impostazioni predefinite dell'UTENTE nel corso di più visite di ACCESSO a ENAB.LE, cioè anche dopo la chiusura del browser Internet o l'accesso automatico. I cookie permanenti vengono cancellati solo in base alle impostazioni del browser Internet dell'UTENTE (ad esempio, un mese dopo l'ultima visita).

4.5 Yarowa consente all'UTENTE di disattivare i cookie che non sono necessari per il funzionamento di ENAB.LE. Informazioni dettagliate sui cookie utilizzati sono reperibili nella sezione "Cookie" su ENAB.LE.

5 Relazioni

5.1 Yarowa genera relazioni tecnici e transazionali. Nella misura in cui tali relazioni riguardano DATI PERSONALI, Yarowa può fornire alla SOCIETÀ e al FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI le seguenti relazioni, nella misura in cui siano autorizzato a rivedere i corrispondenti DATI PERSONALI:

- Relazione tecnica (tutti i DATI PERSONALI dei casi): tale relazione ha lo scopo di fornire alla SOCIETÀ e al FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI un database di dati grezzi su tutti gli ordini o servizi in corso da loro elaborati tramite ENAB.LE. La relazione può includere tutti i DATI PERSONALI archiviati su ENAB.LE che riguardano un ordine o un caso elaborato dalla SOCIETÀ o dal FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI tramite Yarowa, a condizione che le persone coinvolte siano autorizzate a esaminarlo. La presente relazione tecnica sarà resa disponibile per i casi entro 12 mesi dalla loro chiusura.
- Relazione sulle transazioni (estratto dai casi): questa relazione ha lo scopo di fornire alla AZIENDA e al FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI un database d'informazioni essenziali sulle transazioni in corso e completate. Questa relazione include informazioni sugli ordini o servizi elaborati su ENAB.LE dalla SOCIETÀ o dal FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI. Tale relazione è resa disponibile per le transazioni fino a un massimo di 5 anni dopo la chiusura dei casi.

6 Soluzioni per i dati

6.1 Gli UTENTI possono richiedere la cancellazione dei propri DATI e dei DATI DI ACCESSO in qualsiasi momento.

7 Utilizzo di dati anonimizzati

7.1 Yarowa può copiare i dati che non possono più essere collegati a un INTERESSATO identificato o identificabile ("DATI ANONIMIZZATI") in uno dei singoli database su ABILITA.LE. Questi DATI ANONIMIZZATI non sono più regolati dalla presente Informativa sulla privacy. Yarowa diventa il proprietario dei DATI ANONIMIZZATI e può, a sua esclusiva discrezione, deciderne l'uso legale.

8 Diritti degli INTERESSATI in relazione ai DATI PROPRI e ai DATI DI ACCESSO

8.1 In risposta alla richiesta di un UTENTE

- Yarowa fornirà all'UTENTE informazioni su se e, in tal caso, quali DATI PERSONALI si trovano nei DATI PROPRI e DATI DI ACCESSO su di essi vengono trattati (*art. 25 LPDe art. 15 GDPR*).
- Yarowa interromperà parzialmente o completamente il trattamento dei DATI PROPRI e dei DATI DI ACCESSO se questo viene elaborato in base al consenso dell'UTENTE o se l'UTENTE richiede la cancellazione dei propri DATI PROPRI e/o dei DATI DI ACCESSO (*art. 30 e 32 LPD o art. 17 GDPR*). Yarowa informerà la SOCIETÀ o il FORNITORE DI SERVIZI TERZI della richiesta di oblio se il richiedente è un loro dipendente nonché eventualmente un terzo soggetti a cui

Yarowa aveva precedentemente inoltrato questi DATI PERSONALI.

- Yarowa correggerà i corrispondenti DATI PROPRI e DATI DI ACCESSO (*Art. 32 LPD e art. 16 GDPR*);
- Yarowa limiterà il trattamento dei corrispondenti DATI PROPRI e DATI DI ACCESSO (*Art. 18 GDPR*);
- L'UTENTE riceverà i relativi DATI PERSONALI da Yarowa in un formato comune, strutturato e leggibile da dispositivo automatico (*Art. 28 LPD e art. 20 GDPR*).

8.2 Per inviare una richiesta di esercizio di qualsiasi diritto descritto in questa sezione, l'UTENTE PUÒ CONTATTARE Yarowa direttamente all'indirizzo privacy@yarowa.com.

8.3 Se Yarowa elabora DATI PERSONALI sulla base dell'art. 31 cpv. (2) lett. (a) o (b) LPD o art. 6 (1) (e) o (f) GDPR, l'UTENTE si riserva il diritto di opporsi al trattamento (*art. 30 e art. 32 LPD o art. 21 GDPR*). L'UTENTE ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente.

8.4 L'UTENTE non è tenuto a fornire DATI PERSONALI per legge o ai sensi del Contratto; tuttavia, l'Utente non può creare un account utente senza fornire DATI PERSONALI.

8.5 DATI PROPRI e DATI DI ACCESSO dei dipendenti della AZIENDA o del FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI (ovvero, UTENTI) verranno cancellati 3 mesi dopo la fine del contratto AZIENDA o FORNITORE DI SERVIZI DI TERZE PARTI con Yarowa. Yarowa si riserva il diritto di conservare i dati in copie di backup per un ulteriore periodo di 3 mesi dopo la loro cancellazione.

9 Responsabili del trattamento impiegati da Yarowa

9.1 Yarowa si avvale attualmente di vari Responsabili del trattamento dei dati per gestire ENAB.LE e renderlo disponibile agli UTENTI. L'elenco dei Responsabili del trattamento attualmente utilizzati è reperibile cliccando sul seguente link:

[Fornitori - Yarowa](#)

10 Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

10.1 La presente Informativa sulla privacy può essere modificata o aggiornata da Yarowa di volta in volta. Yarowa notificherà agli Utenti eventuali modifiche alla presente Informativa sulla Privacy inviando loro un messaggio utilizzando le informazioni di contatto o al momento del successivo accesso. Se l'UTENTE non accetta l'Informativa sulla privacy aggiornata, dovrà informarne Yarowa entro 14 (quattordici) giorni. In questo caso, Yarowa potrà chiudere straordinariamente il conto/sottoconto dell'UTENTE con effetto immediato.

11 Legge applicabile e giurisdizione competente

11.1 La presente Informativa sulla privacy è soggetta al diritto svizzero indipendentemente dal

diritto privato internazionale.

- 11.2 Le controversie derivanti da o in connessione con la presente Informativa sulla privacy sono soggette esclusivamente alla giurisdizione del **Tribunale competente della città di Zurigo**.

Yarowa AG, versione 2.0, 01/09/2023
